

A

Hajdúszoboszlói Gyermeksziget Bölcsőde



Szakmai Programja

Készült: 2019. január

Készítette: Szoboszlainé Zabol Petra intézményvezető
Programért felelős: Szoboszlainé Zabol Petra intézményvezető

2019-2024

Egy élet a kezekben

Ha a gyerekek kritizálva élnek,
Megtanulják, milyen megbélyegzettnek lenni.

Ha a gyerekek ellenségeskedésben élnek,
Megtanulnak veszekedni.

Ha a gyermekek kicsúfolva élnek,
Megtanulnak szégyenlősnek lenni.

Ha a gyerekek megszégyenítve élnek,
Megtanulnak bűnösnek lenni.

Ha a gyerekek toleráns légkörben élnek,
Megtanulnak türelmesnek lenni.

Ha a gyerekek bátorítva élnek,
Megtanulnak bizalommal élni.

Ha a gyerekek megdicsérve élnek,
Megtanulják megbecsülve érezni magukat.

Ha a gyerekek méltóságban élnek,
Megtanulják az igazságot.

Ha a gyerekek biztonságban érzik magukat,
Megtanulnak hinni.

Ha a gyerekek hitelesen élnek,
Megtanulják, mit jelent szeretni.

Ha a gyerekek elfogadva és barátságban élnek,
Megtanulják megkeresni a szeretetet a világon.

/Dorothy Law Holte/

Tartalomjegyzék

I. Bevezetés	4
II. Helyzetelemzés	4
II.1. Az intézmény adatai	5
II. 2. Az ellátandó célcsoport	5
II.3. Az ellátandó terület jellemzői	6
III. Küldetésnyilatkozat	6
III. 1. A Hajdúszoboszlói Gyermeksziget Bölcsőde missziója	7
III. 2. A Hajdúszoboszlói Gyermeksziget Bölcsőde minőségpolitikája	7
IV.A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei	8
IV.1. A bölcsődei ellátás célja	8
IV.2. A szolgáltatás feladata	8
IV.3. A bölcsődei nevelés konkrét feladatai az Országos Alapprogram szerint	9
V. Együttműködés	12
V.1. Intézményen belüli együttműködés	12
VI.2. Más intézményekkel történő együttműködés	13
VI. Személyi feltételek	14
VII. Tárgyi feltételek	15
VIII. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok	16
VIII.1. A bölcsődei nevelés feladatai	16
VIII.2. A bölcsődei nevelés főbb helyzetei	17
VIII.3. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei	18
VIII.4. A feladatellátás módja bölcsődénkben	19
VIII.5. Családok támogatásának módszerei és lehetőségei	21
VIII.6. A bölcsődei nevelés-gondozás konkrét megvalósítása intézményünkben	22
VIII.7. Alapellátáson túli szolgáltatások	26
IX. Az ellátás igénybevételének módja	27
X. A bölcsőde szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja	28
XI. Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelme	28
XI.1. Az ellátottak jogainak védelme	28
XI.2. Az ellátást végzők jogai	29
XII. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása	29
XIII. Záró rendelkezés	30
XIV. Záradék	31
XV. Mellékletek	32

*„Nem az a dolgunk, hogy megtanítsuk gyermekeinket szembenézni
egy kegyetlen és szívtelen világgal.
Az a dolgunk, hogy olyan gyermekeket neveljünk,
akik kevésbé kegyetlenné és szívtelenné változtatják a világot”
/L.R. Knost/*

I. Bevezetés

1952 óta működik városunkban bölcsőde, ahol felkészült szakemberek nevelik és gondozzák a legkisebbeket. Célunk az eddigi szakmai színvonal megőrzése, a gyermekek egészséges fejlődésének elősegítése. Arra törekszünk, hogy a szülők egy pozitív szemléletű, mindig mosolygó, kiegyensúlyozott légkörben hagyják gyermekeiket, tudva hogy jó helyen, biztonságban, szerető közegben vannak akkor is, amikor az élet arra kényszeríti őket, hogy bölcsődébe adják gyermeküket.

Azért, hogy ez így legyen, szükség van az intézményben dolgozó valamennyi munkatárs szeretetteljes és felelősséggel végzett munkájára.

II. Az intézményünkről

II.1. Az intézmény adatai

Az intézmény neve: Hajdúszoboszlói Gyermeksziget Bölcsőde

Székhelye: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi utca 23-25.

Elérhetőségek: telefon: 52/361-352

Intézményi e-mail: bolcsode@netform.hu

Intézményvezető e-mail: bolcsvez@gmail.com

Nyitva tartás: Hétfőtől péntekig 6,00-17,00

Ellátási területe: Hajdúszoboszló város közigazgatási területe. A Gyvt. 94. § 5 (a) bekezdés alapján a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig, az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

Engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő 7 csoportban

A szolgáltató tevékenység típusa: gyermekek napközbeni ellátása – bölcsődei ellátás

A szolgáltató tevékenység megkezdésének ideje: 1952. május 1.

Fenntartó neve: Hajdúszoboszló Város Önkormányzata

Székhelye: 4200 Hajdúszoboszló, Hősök tere 1.

Képviselője: Dr. Korpos Szabolcs

E-mail: korpos.szabolcs@hajduszob.hu

Telefonszám: 52/557-372

II.2. Helyzetelemzés – múltunk és jelenünk

Városunkban 1952. május 1-jén 20 férőhelyen hozták létre az első bölcsődei csoportot egy családi házból kialakítva. A növekvő igények kielégítésére 1968-ban a jelenlegi telephelyen újabb épületadaptálással 40, majd 80 férőhelyessé bővítették. 1974-ben hozzáépítéssel 125 férőhelyen 150 kisgyermeket gondoztak - az előírásnak nem megfelelő körülmények között.

A gyermeklétszám csökkenése, valamint a szigorodó szakmai követelmények hatására 1990-ben 100 férőhellyel, 1994-ben 80 férőhellyel, 1995-től 4 csoportszobával, 60 férőhellyel működött az intézmény. 2001-től egy újabb gondozási egység hozzáépítésével 5 csoportszobában folyt a gondozó-nevelő munka. A fűtés korszerűsítése és a 100 adagos konyha kialakítása pályázat és önkormányzati finanszírozással jött létre (1996-2000).

2011-ben az intézmény az Új Magyarország Fejlesztési Terv Észak-Alföldi Operatív Program támogatási rendszeréhez benyújtott „Ha a jövőről akarsz gondoskodni, vess magot és gondozd – Hajdúszoboszló Városi Bölcsőde fejlesztése” című pályázata keretében ismét egy új, két csoportszobás gondozási egységgel bővült, így a férőhely 90 főre emelkedett.

Büszkék vagyunk a városban kivívott jó hírnevünkre, melyre jó példa, hogy számos „testvérgyermek” érkezik hozzánk. Szeretnénk munkánkat – mely élethivatás – továbbra is ilyen meleg, családias, de a pozitív változásokra nyitott bölcsődében végezni, melyet a szülők és a gyermekek mosolya és megelégedettsége övez.

II.2. Az ellátandó célcsoport

Az ellátottak köre Hajdúszoboszló város közigazgatási területén élő, lakcímkártyával igazolt, bejelentett állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek. Lehetőség van a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám legfeljebb 15%-áig az ellátási területen kívüli lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek felvételére, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátása biztosítva van. Minden évben vannak gyermekeink, akik a környező településekről érkeznek, ahol még nincs bölcsődei ellátás, illetve a szülőlt a munkahelye vagy esetleg középiskolai tanulmányai a városhoz kötik.

A sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekeket nevelő családok is lehetőséget kapnak gyermekük közösségekben történő neveléséhez. Ők három hónapos próbaidővel kerülnek felvételre.

A város bölcsődés korú gyermekeinek kb. 20%-a veszi igénybe alapellátásunkat. Változó társadalmi rétegekből kerülnek hozzánk a gyermekek.

A bölcsődébe felvett gyermekek nagy részénél a szülők munkába való visszatérése az indok, különösen a gyermek két éves kora előtt. Az, hogy a munkabér mellett a családtámogatási ellátásokat is kapja a család, sokakat arra ösztönöz, hogy az esetlegesen későbbre tervezettnél hamarabb visszamenjenek dolgozni, nem akkor, mikor már csak a gyás alacsony összegére számíthatnak. A Gyed Extra bevezetésével egyre nő a fiatalabb (1 év alatti, illetve 1 és 2 év közötti) életkorú gyermekek felvétele iránti igény. A csecsemő és tipegő korcsoport plusz feladatot, a kisgyermeknevelőktől körültekintőbb napirend-tervezést, a konyhai dolgozóknak többféle konyhatechnikai eljárást igényel, de ők ezeket szakszerűen végzik, szem előtt tartva a gyermekek életkorát, fejlettségi szintjét.

A védőnőkkel, a Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központjának családgondozóival, esetmenedzsereivel szoros kapcsolatot tartunk fenn és az általuk javasolt gyermekek lehetőség szerint soron kívül felvételt nyernek intézményünkbe. A veszélyeztetett, jegyzői védelembe vett kisgyermek bármikor azonnali elhelyezést kap bölcsődénkben. Elhivatott kisgyermeknevelőink ezeket a gyermekeket kiemelt gondoskodásban részesítik.

II. 3. Az ellátandó terület jellemzői

Hajdúszoboszló Magyarország észak-keleti részén, az Alföld szívében, Debrecentől 20 km-re fekvő település. Szoboszló néven 1705-ben Géza fejedelem említi először írásos formában. 1606-ban Bocskai István lovashajdúival telepítette be a községet, innen származik a város nevének előtagja is. Bár a Szejdi-dúlás szinte teljesen elpusztította a települést 1660-ban, az mégis talpon maradt. 1925-től a város élete ugrásszerű fejlődésnek indult, amikor egy olajfúrás alkalmával termásvíz tört fel a földből, aminek komoly gyógyhatásai voltak. Ennek következtében alakult ki Hajdúszoboszló egészség- és fürdőturizmusra épülő arculata. Városunk a Hajdúszoboszlói Járás járásszékhelye. A város lakosaira jellemző, hogy sokan élnek vendéglátásból, turizmusból közvetett vagy közvetlen formában, illetve a közeli nagyváros, Debrecen is jelentős erővel bír munkaerő-piaci szempontból.

Bölcsödénk Hajdúszoboszló város egyetlen bölcsődéje, bár a Ciróka Családi Bölcsőde is fogad bölcsődés korú gyermekeket, térítés ellenében. E mellett a városban 8 tagóvoda, 1 magánóvoda, valamint 4 általános iskola, egy speciális iskola, és három középiskola működik. A közművelődést a Kovács Máté Kulturális Központ segíti gyermek- és felnőtt könyvtárával, valamint szakköreivel, rendezvényeivel. Az egészségügyi alap- és szakellátásokat a Járóbeteg Ellátó Centrum biztosítja a lakosoknak, a szociális szolgáltatások eléréséről a Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ gondoskodik.

Intézményünk a város központjának egyik mellékutcájában található. A közúti forgalom zajától, szennyezettségétől védetten 3.000 m² területen helyezkedik el. A helyi autóbuszjárat közeli megállójának köszönhetően a város távolabbi részeiről is könnyen megközelíthető.

Kihasználtságunk évről évre magas. Az édesanyák a kedvező anyagi változásoknak köszönhetően gyakran választják a munkába való visszatérést a gyermek óvodába kerülése előtt, számunkra a bölcsőde jelent megoldást. A két év alatti gyermekek felvételét kérők létszáma évről évre nő. Egy gondozási egységünkben integráltan sajátos nevelési igényű gyermekek ellátását is végezzük.

A gyermekek születésének száma ingadozást mutat, de 2014 óta stabilan 200 fölött van:

Év	Gyermekek száma
2013	170
2014	202
2015	205
2016	235
2017	219
2018	208

Gyermekeink egy része – leginkább a védőnői és családgondozói jelzések alapján bekerültek - a város külterületéről érkeznek, ahol nincs kövesút, és a bejutás esős, csapadékos időben komoly problémát jelent a családoknak. Itt jellemző, hogy viszonylag kis alapterületen nagyobb létszámú, többgenerációs családok élnek együtt. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeink száma csökkent az elmúlt időszakban az ingyenes gyermekétkeztetés hatására.

Városunk egyik jellegzetessége a turizmus, ami a tavaszi-nyári időszakban sok idényjellegű munkát biztosít a lakosoknak. Ebből adódóan ilyenkor megnövekszik a férőhely-igény, amit gyakran már nem tudunk azonnal teljesíteni. Ez komoly feszültséget okoz a szülőknek, neheztelnek az intézményre, hiszen azonnali megoldást várnak. Sokan ebben az időszakban tudnak kicsit könnyebben élni anyagilag, vagy másokat a főszezonban várnak vissza a munkahelyükre.

III. KÜLDETÉSNYILATKOZAT

III. 1. A Hajdúszoboszlói Gyermeksziget Bölcsőde missziója

Biztonságos, humánus, családi környezetben, korszerű, színvonalas kisgyermekellátás.

A munkatársak megbecsülése, a bölcsőde jó hírének megtartása.

A gyermeki személyiség elfogadása, megértése, szeretete és tisztelete.

Kisgyermeknevelőink munkájukat hivatásnak tekintik. A legjobb szakmai módszerek szerint dolgoznak, ezáltal fejlesztik a gyermekek kreativitását, alkotókészségét.

A természethez közelítve spontán ismereteket nyújtanak.

A gyermekek tevékenysége, alkotásai a szülők számára is megtekinthetők.

III. 2. A Hajdúszoboszlói Gyermeksziget Bölcsőde minőségpolitikája

A gondozásba épített nevelés pedagógiai értéke meghatározó a kisgyermek további fejlődése szempontjából. Legfőbb célkitűzés: a kisgyermek szükségleteinek színvonalas ellátása, a szülők elvárásának megfelelően – a bölcsőde lehetőségeinek figyelembevételével.

A feltöltöttségünk évről évre magas. Ma már a szülők gyakran hónapokkal előre jelzik felvételi igényeiket és gyermekükkel többször belátogatnak a bölcsődébe.

Közös programjaink (gyermeknap, nyílt napok) mind a szülők, mind a társszakmák aktív részvételével zajlanak. 2004-ben alakult Babavár Bölcsődei Alapítványunk, amely rendszeresen szervez nagyszerű családi programokat.

Hajdúszoboszló Város Önkormányzat Képviselő-testülete, mint fenntartó Alapító Okiratában meghatározott tevékenysége:

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

Ha a gyermek a 3. évet betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

A bölcsőde a fentiekén túl végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban az Nktv. 4. § 25. pontja szerinti gyermek legfeljebb hatéves koráig vehet részt.

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az intézmény az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kisétkezést biztosít, 100 adag kapacitású konyha működtetésével.

Az intézmény alkalmazottai részére napi egyszeri főétkezést biztosít.

Az alapellátáson túl családi nevelést támogató szolgáltatásokat (tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, játszócsoport működtetése, baba-mama klub), valamint térítésmentes só-terápiás szolgáltatás biztosít a hajdúszoboszlói 3 éven aluli kisgyermek számára.

IV. A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei

IV.1. A bölcsődei ellátás célja

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkorai intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő preventív tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

IV.2. A szolgáltatás feladata

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

Ha a gyermek 3. életévét betöltötte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében. Amennyiben még nem érett az óvodai nevelésre a 4. életvének betöltését követő augusztus 31-ig tovább maradhat a bölcsődében, amiről a kisgyermeknevelő, bölcsődeorvos, a szülő és az intézményvezető közösen dönt.

Elláthatja sajátos nevelési igényű gyermekek gondozását, nevelését integrált csoportban, amennyiben a megfelelő tárgyi feltételekkel rendelkezik és együttműködik a gyermek fejlesztését végző Pedagógiai Szakszolgálattal. A gyermek három hónapos próbaidővel vehető fel, mely után a gyermeket gondozó kisgyermeknevelő, a bölcsődeorvos és az intézményvezető dönt az ellátás további igénybevételéről.

Biztosítja ezen kívül a gyermekek és a dolgozók étkeztetését.

A bölcsődei munka szakmai tartalma, elvei és módszerei középpontjában a gyermek áll. Minden bölcsődébe kerülő kisgyermek más és más egyéniség, de mindegyiknek joga, hogy az első közösségben is azt kapja, amire neki szüksége van. Ezért fontos az egyéni bánásmód, a teljes odafigyelés, az ölbéli melegség biztosítása az ő igényei szerint. Ehhez mély, őszinte, elfogadó kisgyermeknevelő-gyermek kapcsolat szükséges, ami érzelmi biztonságot közvetít a gyermek felé. Ha ez a kapcsolat létrejön, tovább tud „építkezni” a kisgyermeknevelő.

Az első életévekben folyamatosan alakul ki a gyermek önállósága, a helyes kultúrhygiénés és magatartási szokásainak nagy része. A bölcsődei gondozás-nevelés feladata, hogy minden gyermeket a korának, egyéni fejlettségi szintjének megfelelően, a saját fejlődési ritmusa szerint segítsen át ezeken a cseppel sem egyszerű folyamatokon.

Mindeközben biztosítani kell azokat a folyton változó feltételeket, amelyek a legjobban szolgálják a gyermek személyiségének fejlődését. Ezek közül kiemelkedő fontosságú a gyermek játéka, hiszen napjának nagy részét ez tölti ki. A játék, mint tevékenység, örömszerző, ismeretet adó, kreativitást fejlesztő fontos „munka”, amelynek gyakorlása során a gyermek számtalan ismeretet szerez az őt körülvevő világról. A kisgyermeknevelő feladata, hogy segítse, biztosítsa, új ötletet adva tovább vigye a játékot, ezáltal gazdagítva a gyermek tapasztalatait.

Ezek a szakmai követelmények csak akkor lehetnek teljes értékűek, ha a gyermek közben jól érzi magát. Ha megvan a fizikai jóléte, a testi komfortja, akkor érdeklődése, aktivitása töretlen. Ehhez szükséges az ő léptékéhez igazodó, biztonságos, esztétikus környezet, ahol mindennek állandó helye van.

Szükséges a korának megfelelő változatos, tartalmas étel, amit szívesen eszik, s amit minél hamarabb önállóan szeretne elfogyasztani.

Ezt az egész komplett egységet keretbe foglalja az a szükséges napirend, ami hozzá, az ő igényeihez igazodik, aminek egymást követő elemeivel pontosan tisztában van. Tudja, hogy mikor, ki után fog étkezni, tudja, hogy melyik kisgyermeknevelőhöz fordulhat, ha segítségre van szüksége („saját gondozónő” rendszer), tudja, hogy mikor megy az udvarra játszani, aludni, s azt is pontosan tudja, hogy melyik társa után szokták őt hazavinni.

Szakmai feladat a szülővel való kapcsolattartás, a vele való együttműködés kialakítása. A bölcsőde jellegéből adódik, hogy a szülővel közösen kell a céljait elérnie, hiszen a gyermek a családban nevelkedik. Ezért fontos a szülő nevelési elveinek, szemléletének alapos megismerése.

A fent vázolt szakmai elvek csak töredékét képviselik a bölcsőde szakmai feladatainak, hiszen minden gyermek esetében biztosítani kell a fokozatos beszoktatás lehetőségét (lehetőleg az édesanyával), a családlátogatást, az állandóság elvét, a felmenőrendszert stb.

Ugyanakkor talán érzékelhető, hogy a bölcsődei szakma – hasonlóan más, a gyermek, az ember ellátásával, gondozásával, nevelésével foglalkozó szakterülethez – igen összetett, sokrétű és komoly felelősséget hordozó speciális terület.

IV.3. A bölcsődei nevelés konkrét feladatai az Országos Alapprogram szerint

a) A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg.

A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

b) Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A szakemberek feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése.

A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedni kell az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására.

c) Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és biztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az énérvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

Törekedni kell az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A kisgyermeknevelő feladata a kisgyermek beszédkészségének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével. Különös figyelmet kell fordítani a sajátos nevelési igényű és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is.

d) A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakember ismeretet nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását.

A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása.

Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

IV. 4. A bölcsődei nevelés alapelvei

a) A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

b) A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

c) A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

d) A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg.

A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségekre iránti tolerancia kialakítására.

e) A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

f) A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakokra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

g) Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

h) Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermeknek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

i) Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

j) A gyermeki kompetenciaképzés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

V. Együttműködés

V.1. Intézményen belüli együttműködés

Vezetői értekezlet minden hónapban tartunk, melyen az intézményvezető, a gondozási csoportvezető és a Közalkalmazotti Tanács elnöke vesz részt. Témától függően szintén meghívást kap az értekezletre az élelmezésvezető, adminisztrátor, a KT többi tagja, valamint egyéb személyek (bölcsődeorvos, munkavédelmi képviselő, alapítvány kuratórium elnöke, HGSZI munkatársai).

Havonta egy alkalommal, illetve igény szerint kisgyermeknevelői megbeszélést tartunk, melyen az aktualitásokat, a felmerülő problémákat beszéljük meg, valamint házi továbbképzésen erősítjük a szakdolgozók elméleti tudását, és ezen keresztül gyakorlati kérdéseket is megbeszélünk, segítve ezzel egymást.

A technikai személyzettel (dajkák és konyhai dolgozók) külön megbeszéléseket tartunk igény szerint, de legalább negyedévente.

A gondozási egységekben a kisgyermeknevelők és a technikai személyzet között az együttműködés folyamatos. Egy egységet alkotnak, segítik egymást, hogy a mindennapi munka minél zökkenőmentesebb legyen.

A munkanap áthelyezések miatti szombati nyitvatartási napokat alacsony igénybevevői létszám mellett a teljes kollektíva részére értekezlet megtartására fordítjuk. A nevelési év kezdetén és végén a nyitó és záró értekezleten a ránk váró feladatokról, a változásokról beszélünk, illetve a lezáró nevelési évet értékeljük.

V.2. Más intézményekkel történő együttműködés

Legszorosabb kapcsolatunk a jelzőrendszeri tagok közül a **Család- és Gyermekjóléti Központ** és Szolgálat munkatársaival, illetve a **Védőnői Szolgálattal** van. Ők évente többször tesznek javaslatot rossz szociális körülmények között élő gyermekek felvételére, és ilyen esetekben kapcsolattartásunk rendszeres. Az évi hat alkalommal tartott jelzőrendszeri értekezleten és Gyermekvédelmi tanácskozáson részt veszünk.

Az újonnan megalakult **Hajdúszoboszlói Gazdasági Szolgáltató Intézmény** munkatársaival kapcsolatunk napi szintű, hiszen a gazdasági feladataink meghatározott részét ők látják el.

Az integrált csoportba járó gyermekeink fejlesztése, illetve valamilyen probléma miatt vizsgálatot igénylő gyermekek kapcsán a **Pedagógiai Szakszolgálattal** is együttműködünk.

Kapcsolatot tartunk az Önkormányzat **Egészségügyi és Szociális Igazgatási Irodájával**, a Pénzügyi Irodával és a Városfejlesztési Irodával. Részt veszünk az Igazgatási, Nevelési, Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésein, és a Képviselőtestületi- üléseken.

A bölcsődében ismét kijelölésre kerülnek majd szakmai vonatkozásban a **Módszertani Bölcsődék**, amivel igyekszünk minél hatékonyabb kapcsolatot kialakítani.

Szolnok város Bölcsődeigazgatóságával, mint régi regionális módszertani központtal a mai napig rendszeres a kapcsolattartás, az általuk szervezett minősített továbbképző tanfolyamok, szakmai napok, ellenőrzések és konzultációk a szakmai színvonal garanciáját nyújtják.

Kapcsolatban állunk továbbá **DMJV Egyesített Bölcsődei Intézményével**, tagintézményeivel és más vidéki bölcsődékkal. Célunk, hogy a szakemberek megismerjék egymást, egyeztessék szakmai elveiket, ezért azonos értékeket képviseljenek.

Működési engedélyünket és szakmai felügyeletünket a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala látja el.

A **Magyar Bölcsődék Egyesületének** szakmai konferenciáin próbálunk részt venni, illetve folyamatosan követjük a honlapjukon, közösségi oldalukon feltett szakmai anyagokat. Bölcsődénkben a három vezető beosztású kolléga tagja az egyesületnek.

A Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetének munkáját is figyelemmel kísérjük.

A Debreceni Egyetem Gyermeknevelési és Felnőttképzési Karával (Hajdúböszörmény) kötöttünk megállapodást a főiskolai szintű csecsemő és kisgyermeknevelő alapszakos (BA), és felsőoktatási szakképzésben résztvevő (FSZ) hallgatóiknak gyakorlati hely biztosítása céljából.

2017-től a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal megszűnése miatt feladatait több más intézmény vette át: Emberi Erőforrások Minisztériuma, Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság.

VI. Személyi feltételek

A gyermekek nevelését és gondozását szakképzett kisgyermeknevelők végzik különböző szakképesítéssel.

A szervezeti egységek létszámát és a munkakörökhöz szükséges képesítési előírásokat a 15/1998. NM rendelet szabályozza.

A bölcsőde dolgozóinak létszáma 31 fő. A szakképzettség területen megfelel az előírásoknak.

Bölcsődei dolgozók:

intézményvezető – kisgyermeknevelő	1 fő
kisgyermeknevelő – gondozási csoportvezető	1 fő
kisgyermeknevelő	16 fő
ügyintéző-adminisztrátor	1 fő
élelmezésvezető – ügyintéző	1 fő
szakács	1 fő
konyhai kisegítő – kézilány	3 fő
bölcsődei dajka	5 fő
mobölcsődei dajka - mosónő	1 fő
karbantartó – udvaros	1 fő

A részletes táblázatot az SzMSz 3. számú melléklete tartalmazza.

Kisgyermeknevelőink végzettsége:

bölcsődei szakgondozó, csecsemő és kisgyermekgondozó, csecsemő és gyermekgondozónő, kisgyermekgondozó-nevelő, csecsemő és gyermeknevelő-gondozó.

Felsőfokú végzettsége három főnek van, egy személy szeptemberben kezdte meg főiskolai tanulmányait, egy fő 2019 júniusában fog államvizsgázni. Egy kolléganő abszolutóriumot szerzett, jelenleg a nyelvvizsga hiányzik a diplomájához.

A nem kisgyermeknevelő munkakörben alkalmazott dolgozók akkor tudják eredményesen segíteni a munkát, ha látják, tudják helyüket, szerepüket a bölcsőde egészében.

2017. január 1-jétől bevezetésre került a bölcsődei dajka munkakör, elismerve ezzel a területen dolgozó kollégák munkáját, amihez 2019. december 31-ig új végzettséget is kell szerezniük. Munkájuknak csak egy kis részét teszi ki az intézmény takarítása, ennél sokkal többet tesznek. Bár a nevelés-gondozás folyamatába nem vehetnek részt, de minden más esetben ott vannak a kisgyermeknevelő mellett, segítik őket, hogy a csoport élete minél zökkenőmentesebb legyen.

Olyan empatikus képességgel kell rendelkezniük, amely alkalmassá teszi őket arra, hogy megfelelő társaik legyenek a kisgyermeknevelőknek a gyermeki személyiség kibontakoztatásában.

Megfelelő szintű folyamatos tájékoztatás után tudniuk kell, milyen célok érdekében, hogyan kívánják a kisgyermeknevelők a gyermekcsoport nevelését és gondozását megvalósítani, és ennek megfelelően járuljanak hozzá a nevelés-gondozás eredményességéhez.

Gyakran tapasztalni, hogy a gyermekek a kisegítő személyzetet is névről ismerik, ha bemennek a szobába, a kicsik örömmel köszönnek nekik, mennek oda hozzájuk, és mindig várhatnak néhány kedves szót, szeretetteljes mosolyt, név szerinti megszólítást.

A szakmai munka mellett a gyermekek étkeztetését a konyhai szakfeladaton dolgozók látják el. Élelmezésvezetőnk több mint 20 év után ment nyugdíjba az intézményből. Helyette új élelmezésvezető-gazdasági ügyintéző került kinevezésre.

A konyhán 4 fő dolgozik, 1 fő szakács, 1 fő konyhai kiegészítő-raktárkezelő, valamint 2 fő kézilány. Munkájuk nagyon aprólékos, hiszen a rágni most tanuló gyermekeknek mindent kicsire kell vágni, csíkozni, kockázni kell.

A bölcsőde orvosa Dr. Szapora Erzsébet, akivel megbízásos jogviszonyban áll az intézmény. Feladatát jogszabály szerint csoportonként 4 óra/hó időtartamban végzi.

VII. Tárgyi feltételek

Bölcsődénk a város központjának egyik egyirányú mellékutcájában fekszik. Az U alakú épület két szárnyában található 3 gondozási egységben 7 csoportszoba van, mely 90 gyermek bölcsődei ellátását biztosíthatja. Az épület 2011-ben pályázati és önkormányzati segítséggel megújult, kibővült, megfelel a szakmai követelményeknek.

A csoportszobák tágasak, világosak, minden gondozási egységhez saját fürdőszoba és átadó tartozik öltözőszekrényekkel.

Az 1. gondozási egységhez 3 csoportszoba tartozik. A Katica csoport 62 m²-es épületét 2000-ben adták át, a régi egységhez csatolva. Kialakítása miatt kissé elhatárolódik a többi csoportszobától, de barátságos, félköríves kialakítása kuckós jelleget kölcsönöz neki, mérete 38 m².

A Micimackó és a Méhecske csoport a legrégebbi épületrészünk. A szobák berendezése barátságos, a mérete is megfelelő (Micimackó csoport 51 m², Méhecske 42 m²), az átadó korszerűsítésére még szükség lenne. Bár funkcióját még ellátja, az öltözőszekrények már nagyon régiak, esztétikailag nem illenek a bölcsőde jelenlegi felújított környezetéhez, és van olyan szekrény, amit a polcok meglazulása miatt már nem lehet használni. A fürdőszobában a felszerelések megfelelőek, de kialakítása miatt a gyermekcsoportokra a rálátás nem biztosított pelenkázás közben.

A Napocska (48 m²) és a Pillangó csoport (42 m²) a régi épületrészhez tartozik, de teljesen megújult. Az átadó szekrényei színesek, a fürdőszoba is esztétikus, barátságos, és már üvegajtóval kapcsolódik a szobához. Ebben a gondozási egységben fogadjuk a sajátos nevelési igényű gyermekeket, integráltan az egészségesekkel.

Harmadik gondozási egységünk a legnagyobbaknak lett kialakítva, hiszen magas lépcsősor vezet a szobákig. A világos, tágas csoportszobák (Csibe 45 m², Bambi 43 m²) üvegajtóval kapcsolódnak a fürdőszobához és az átadóhoz.

A telek építési lehetőségei miatt a csoportszobáknak sajnos nincs közvetlen kapcsoltuk a játszókerttel, így bölcsődei dajkák jelenléte elengedhetetlen. Ők azok, akik kísérik a gyermekeket az öltöző és az udvar között, le a lépcsőkön, míg a kisgyermeknevelő segít az átöltözésben.

Az udvar parkosított, füves és szilárd területek váltják egymást, kint fa- és műanyag játékok, homokozók várják a gyerekeket. Játszóudvarunk két részből áll, az U alakú épület két szárnyában lévő csoportok külön használják ezeket.

Hátránya, hogy **nincs kinti WC**, ami a szobatisztaságra nevelés időszakában komoly nehézséget jelent, hiszen az inger felismerése után a gyermeknek még szólni kell a kisgyermeknevelőnek, majd vele együtt nagy távolságot kell megtenni az új épületrész alagsorában található egyetlen kis mosdóhelyiségig. Ez sajnos nem segíti elő a folyamatot, gyakran okoz „balesetet” a kezdeti időszakban.

A játéktároló is a pincerészben van, a dajkáknak innen kell a két udvarrésze a motorokat, bébitaxikat, homokozó felszereléseket felvinni.

Az aulából nyílik a konyha, és onnan vezet fel a lépcső is az emeleti irodához. A vezetői és az vezető-helyettesi iroda az új épületrészben kapott helyet. Telefonvonal, számítógépek, internetkapcsolat, nyomtató, fénymásoló, szkennelő segíti a mindennapi munkát és kamerarendszer ad biztonságot az intézményben.

Az alagsori részen található a még személyzeti blokk, a kinti játék és babakocsi tároló, valamint a sószoba.

Sajnos saját parkolónk nincs, az utca azonban kevés a mellettünk lévő óvodai és a bölcsődei szülők igényeinek kielégítésére. Csúcsidőben komoly gondot jelent, hogy gyakran a garázs előtti területeken állnak meg a szülők a tájékoztatások, tiltások ellenére is.

VIII. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok

VIII.1. A bölcsődei nevelés feladatai

a) A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése a pozitívumok kiemelésével valósul meg.

A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, kölcsönös bizalom alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkorai fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

b) Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A szakemberek feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedni kell az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakítására.

Ebbe más szakemberek is bevonhatók: gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhygiénés szakember, gyermekfogszakorvos stb.

c) Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és biztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Törekedni kell az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére.

A kisgyermeknevelő feladata a kisgyermek beszédképességének fejlesztése érdekében a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével.

Különös figyelmet kell fordítani a sajátos nevelési igényű és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is.

d) A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakember ismeretet nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását, támogatja az önálló próbálkozást ösztönző, bátorító magatartásával.

VIII.2. A bölcsődei nevelés főbb helyzetei

A bölcsődei életnek a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosítónak kell lennie. Ezen közben szükséges az egyéni bánásmód érvényesítése, a pozitív megerősítés, az önértékelés erősítése. A bölcsődében az alábbi nevelési helyzetek fordulnak elő:

Tanulás: A kisgyermekkor tanulás szinterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és társakkal való együttes tevékenység és kommunikáció. A tanulás formái: utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, a gondozónő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A gondozónő a sajátos nevelési igényű gyermekekkel való foglalkozás során alkalmazott módszereiben figyelembe veszi, hogy náluk hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat.

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődében nincs helye.

Gondozás: Bensőséges interakciós helyzet kisgyermeknevelő és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önfogadásra, a személyiség egészséges alakulására. A gondozás jelentős mértékben befolyásolja a szokáskialakítást és az önállósodást.

Játék: A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődését.

A gondozónő a játék feltételeinek biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

A játékszerek vásárlásánál elsődleges szempont a korcsoportoknak megfelelő, elegendő mennyiségű fejlesztő játékok beszerzése.

Mozgás: A bölcsődéskor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. Nagy a mozgásigényük, a mozgás örömet okoz számukra. Ehhez szükséges, hogy a csoportszobában és az udvaron is megfelelő hely és korosztálynak megfelelő mozgásfejlesztő játékkészlet álljon rendelkezésre. Alapvető szempont a balesetmentes környezet kialakítása.

Mondóka, ének: A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását.

A bölcsődei zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a gyermek további zenei fejlődésére.

Vers, mese: A vers és a mese nagy hatással van a gyermekek érzelmi, értelmi és szociális fejlődésére. Fejlődik emberismerete, a főhőssel való azonosulás fejleszti empátiáját, gazdagodik szókincse. A verselés, mesélés, képeskönyv nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, amely elősegíti az önálló véleményalkotás kialakulását. A bölcsődében a népi és irodalmi műveknek van kiemelkedő szerepe.

Alkotó tevékenység: Célja a különböző anyagok, eszközök, technikák megismerése, az önkifejezés. Használata során a szem-kéz koordináció és a finom-motorikus mozgás fejlesztése, kreativitás kibontakoztatása, esztétikai nevelés valósul meg. A napirendben rendszeresen megteremtjük a különféle alkotó tevékenységek feltételeit. Az alkotókedv ébrentartásával, a gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével, megőrzésével segítjük az alkotótevékenységek iránti érdeklődést. A gyerekek saját alkotásaikkal dekorálhatják csoportszobájukat.

Egyéb tevékenységek: Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, az egymásról és a környezet szépségéről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl.: viráglocsolás, gyümölcsnap előkészítése, születésnap előkészület, kertészkedés....stb.).

Az öröm forrásai az együttlét, a közös munkálkodás és a tevékenység fontosságának átélése.

VIII.3. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei

a) „Saját kisgyermeknevelő” rendszer

A kisgyermeknevelő a bölcsődei nevelés szakembere, aki személyiségével, nevelői attitűdjével mintát jelent a családok és gyermekek számára egyaránt. A biztonság és stabilitás megteremtésén alapul a rendszer, mely szerint a csoport gyermekeinek egy része tartozik egy-egy kisgyermeknevelőhöz, ő kíséri végig a bölcsődei életét, a beszoktatástól a búcsúzásig, figyelemmel kíséri fejlődését, vezeti az ezt alátámasztó dokumentumokat, felelősséggel tartozik a rá bízott gyermekekért. Így több figyelem jut egy-egy gyermekre, a saját kisgyermeknevelő biztonságot nyújt a bölcsődében töltött idő alatt.

b) Gyermekcsoportok szervezése

A gyermekcsoportok létszámát a 15/1998. NM rendelet szabályozza. A csoportokat úgy kell megszervezni, hogy biztosítani lehessen, a gyermek lehetőség szerint a bölcsődébe járás egész ideje alatt ugyanabba a csoportba járjon. Legjobb az életkor szerinti homogén csoport, mert így könnyebb a csoport életét a gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelően megszervezni.

c) Tárgyi feltételek

Az U alakú épületben 7 csoportszoba található. Minden csoportszobához fürdőszoba és áradó kapcsolódik. A csoportok játékkészletét a gyermekek életkorához, fejlettségi szintjéhez igazítjuk, a környezetet maximálisan biztonságossá igyekszünk tenni.

Az árnyékos játszóudvar két részből áll. Az udvaron homokozó, fa játékok, műanyag csúszdák vannak, és nagymozgást fejlesztő játékok állnak rendelkezésre. A gumitéglával fedett területeken rotikomok vannak felállítva, de motorozásra és bébitaxizásra is alkalmasak.

d) Napirend

A jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend a kisgyermek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. Ez függ a gyermekcsoportok életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, az évszaktól. Szükséges a kisgyermeknevelők és a dajkák összehangolt munkája.

VIII.4. A feladatellátás módja bölcsődénkben

Célunk, a gyermekek egészséges testi és lelki szükségleteinek kielégítése gyermekközpontú, empatikus légkörben, megőrizve a korosztálynak megfelelő elvi és módszertani sajátosságokat, gyermekközpontú szemléletét, a mértékletességet.

A szakmai előírásoknak megfelelően biztosítjuk a gondozási-nevelési, tárgyi feltételeket, ezáltal hozzájárulunk a gondozás-nevelés magas szakmai minőségéhez.

Sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását is vállaljuk integrált csoportban.

Családokat támogató szolgáltatásokat működtetünk: időszakos gyermekfelügyeletet, játszócsoportot, baba-mama klubot, só-terápiát.

Kiemelt szakmai feladatnak tekintjük bölcsődénkben a gondozás és nevelés feladatai közül az **egészséges életmód kialakítását**. Ezen belül az egészséges testi fejlődés elősegítésére nagy hangsúlyt fektetünk, valamint a gyermekek fejlődéséhez elengedhetetlen **korszerű, egészséges táplálkozásra** is figyelmet fordítunk.

Nálunk kiemelt szerepet kap az **öntevékeny mozgás és játék**.

A kisgyermeknevelők modellnyújtó magatartásukkal segítik a kiemelt szakmai célok megvalósulását.

a) Egészséges életmód kialakítása

A harmonikus fejlődéshez szükséges, hogy a kisgyermek életmódja kiegyensúlyozott, tudatosan átgondolt legyen. Ehhez a megfelelő napirend kialakítása az elsődleges, amelyben a gyermek pontosan tudja, mikor fog enni, aludni, játszani, így ezek a tevékenységek örömet fognak okozni neki, nem frusztrációt váltanak ki, hogy vajon most mi következik életében.

Ilyen kicsi korban a gondozási műveletek kiemelt jelentőségűek. A kétszemélyes, bensőséges kapcsolat ilyenkor lehetőséget ad a gyermekkel való kommunikációra, a bizalom erősödésére, az énkép tudatosítására. Az egészségnevelés egyik fő feladata az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakítása.

A kisgyermek életkorához, fejlettségéhez, évszakhoz, időjáráshoz igazodó napirend rugalmas, mégis mindennek megvan a helye és ideje, biztosítja a mozgás, szabad levegőn való részvétel, pihenés, étkezés feltételeit összehangolt sorrendben.

b) Mozgás és játék

Intézményünkben nagy gondot fordítunk arra, hogy a különböző korú és fejlettségű gyermekek számára biztosítsuk a megfelelő környezeti és tárgyi feltételeket mozgásigényük kielégítéséhez, teret és időt hagyva számukra a nagymozgások begyakorlásához, amellyel mozgásuk biztonságossá és harmonikussá válik.

A szabad mozgás feltételeinek biztosításával nem csak a mozgásszervi problémák kialakulását szeretnénk megelőzni, hanem a gyermekek egyéni érési szintjét figyelembe véve, fejlődésüket elősegíteni.

Az öntevékeny mozgások és játék közben a mozgásának, cselekvéseinek szubjektív és objektív határait próbálgató gyermek folyamatosan tanul. A tanulási folyamat eredményeként ismeretei bővülnek, tevékenysége folyamatosan új elemekkel gazdagodik.

Kisgyermeknevelőink ebben a folyamatban tudatosan vesznek részt, hogy a funkciógyakorlás, az aktivitás megjelenjen, és hatékonyabb legyen.

Fontos szempont, hogy a környezet balesetmentes legyen, veszélyforrásoktól mentes, ennek ellenére lehetőséget biztosítson a változatos nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron. A szobában is szükségesek a nagymozgásos játékok, amelyek lehetőséget adnak a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására. A sajátos nevelési igényű gyermekek számára pedig speciális mozgásfejlesztő és segítő eszközöket biztosítunk, melyeket az egészséges gyermekek is igénybe vehetnek.

c) Egészséges táplálkozás

Nem csupán tömegtájékoztatási eszközeink statisztikai mutatói révén kísérhetjük figyelemmel társadalmunk „aggasztó” egészségi állapotát, hanem környezetünkben is nap, mint nap tapasztalhatjuk az egészségtelen életmód, a helytelen táplálkozás, az egyre szélesebb társadalmi elszegényedés következményeit.

Gyermekeink egészséges ételmezése a jövőjük alakulásának egyik kulcsfontosságú tényezője. Célunk, hogy már itt a bölcsődében kialakuljanak, és mintaként rögzüljenek az egész életre szóló ízlésformáló, egészséges táplálkozási szokások.

A helyes táplálkozásnak csecsemő- és kisgyermekkorban van a legnagyobb jelentősége, mégis a legtöbb étkezési hibát ebben a korban tapasztaljuk. Mindig megkülönböztetett figyelemmel kísérjük a bölcsődébe kerülő kisgyermek otthonról hozott táplálkozási szokásait, betekintést kapunk a családok étkezési kultúrájáról.

Előfordul, szembekerülünk családi nevelési hibákkal, amikor az étkezést fegyelmezési eszközként, legtöbbször jutalmazásként alkalmazzák, vagy amikor a kisgyermek számára az evés önvigasztalást jelent.

A táplálkozás és a testi-lelki egészség kapcsolata meghatározó a kisgyermek fejlődésében. A korai helytelen táplálkozás, a pszichés hatások ifjúkori étkezési anomáliákhoz, felnőttkori szervi elváltozásokhoz, betegségekhez vezethetnek.

Bölcsődénkben is nagy számmal vannak hátrányos helyzetű gyermekek, akik rossz szociális körülmények között élnek, a szülők munkanélküliek, elváltak, egyedül nevelik gyermekeiket. A család egy főre eső jövedelme a létminimum alatt van. Ezek a szülők még megfelelő táplálkozási ismeretek mellett sem tudják biztosítani gyermekeik számára az életkornak megfelelő táplálékot a családban. Ez esetben bölcsődénk szociális funkciója óriási jelentőségű.

Konyhánk a HACCP rendszer szerint üzemel, felszereltsége az előírásnak megfelelő. Gépesítése folyamatos felújításra, korszerűsítésre szorul. Szakképzett személyi háttérrel bír. Fontosnak tartjuk a bölcsődés gyermekek egészséges táplálását, mint korai prevenciót a civilizációs betegségek kialakulásában.

Kellő idő és megfelelő környezet biztosításával megteremtjük a kisgyermekek számára, hogy az egyéni szükségletüknek megfelelő étel elfogyasztása valóban öröm legyen.

Elhivatottságot érzünk a helyes táplálkozási szokások kialakításával a kisgyermekeken keresztül a szülők, a családok nevelésében, szemléletformálásában.

**„Enni jó, de az embereket is oktatni, biztatni kell.
Nevelni fáradhatatlanul, hogy ízletest, jót, egészségeset egyenek,
számúzzék e téren is az előítéleteket.”**

(Illyés Gyula: Ingyen lakoma)

VIII.5. Családok támogatásának módszerei és lehetőségei

A családi nevelés elsődlegességének tiszteletben tartása mellett szükséges a családokban a megfelelően működő modellek megismerésére, valamint a kevésbé jól működőek felismerésére. Így a jó erőforrások segítségével könnyebben lehet a problémásabb helyzetekben segítséget nyújtani, hogy a család az elsődleges szocializációs funkcióját minél hatékonyabban tudja megvalósítani. A kapcsolattartás, tájékoztatás több formáját rendszeresen, párhuzamosan kell ehhez alkalmazni.

a) Családlátogatás

Célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a kisgyermek és a szülők otthoni környezetben való megismerése. Legelőnyösebb, ha a beszoktatás előtt, a gyermek ébrenléti idejében, mindkét szülő jelenlétében történik. A kisgyermeknevelő is kap legjobb képet a család működéséről, és a szülők is feltehetik azokat a kérdéseket, amik foglalkoztatják, megismeri, kire hagyja ott gyermekét. Ez a bizalom megteremtésének fontos alapját adja.

b) Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás

A családdal való együttműködést helyezi előtérbe. A családtag jelenléte biztonságot ad, segíti a kötődés kialakulását, miközben a szülő megismeri a bölcsődei életet, az együttműködés tovább erősödik a bölcsőde és a család között.

Napi kapcsolattartás

Célja a rövid, kölcsönös informálás a gyermek érzelmi állapotáról, hangulatáról, az őt ért eseményekről, változásokról. Általában pozitív hangvétellű. A negatív eseményekről tényszerű tájékoztatást kell nyújtani az etikai szabályoknak és az időkeretnek megfelelően.

c) Egyéni beszélgetés

A kisgyermek fejlődéséről szóló részletes, kölcsönös tájékoztatás, a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések átgondolását szolgáló találkozási forma. Bármelyik fél kérheti, külső segítő bevonására is van lehetőség.

d) Szülőcsoportos beszélgetés

Évente legalább három alkalommal megrendezett tematikus beszélgetés a szülőket foglalkoztató nevelési témákról és a csoport életéről. Épít a szülők által hozott saját tapasztalatokra, a kisgyermeknevelők szakmai segítségére.

e) Szülői értekezlet

A szülők általános, és az adott csoportra vonatkozó tájékoztatását szolgálja. Célszerű a beszoktatás előtt, a beszoktatások után és a nevelési év végén is tartani, de rendkívüli esetben is összehívható.

f) Indirekt kapcsolattartási formák

A direkt formákat egészíti ki, szórólapokkal, hirdetőtáblákkal, közösségi oldalon, honlapon történő információátadással.

VIII.6. A bölcsődei nevelés-gondozás konkrét megvalósítása intézményünkben

A 0-3 éves korú gyermekek esetében a gondozás és nevelés egymástól elválaszthatatlan egységet alkotnak. A nevelés a nap során folyamatosan jelen van, gondozási helyzetekben is.

Gondozás közben a gyermek kettesben van a kisgyermeknevelővel s ez az együttlét lehetőséget ad arra, hogy a gyermek életkori sajátosságait, fejlettségét, igényeit, pillanatnyi pszichoszomatikus állapotát figyelembe véve gondozza.

Nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek biztonságán túl arra, hogy kisgyermeknevelőink jól képzettek és az új szakmai kutatási eredményekben tájékozottak legyenek. Ezzel tudjuk elérni a színvonalas és szakszerű gyermekellátást. Jól összeszokott, egymást is jól ismerő és elfogadó kisgyermeknevelők dolgoznak együtt, akik hasonló gondozási technikákat és nevelési módokat alkalmaznak. Kreatívak, egymás készségeit kiegészítve teremtik meg az önállóságra és aktivitásra készítő, barátságos környezetet a gyermekek számára.

Minden gondozási-nevelési év kezdete előtt egymással egyeztetve, jól átgondolva tervezik meg a beszoktatás menetét, alakítják ki csoportjuk számára a megfelelő napirendet. Munkájukra a személyes példa, támogató segítség, megerősítés és pozitív értékelés jellemző.

Bölcsődénkben ezeket a feladatokat a következőképpen igyekszünk minél hatékonyabbá tenni:

- A szakemberek elméleti és gyakorlati ismeretanyagának bővítése, célzottan tervezett továbbképzések, önképzés, házi továbbképzések szervezése
- Megfelelő eszköz, és tárgyi feltételek biztosítása
- A bölcsődei gyermek-egészségügyi törzslap, egyéni fejlődési napló folyamatos értékelése
- Szülők által kitöltött kérdőívek értékelése
- Személyes beszélgetések a kisgyermeknevelőkkel, önértékelés

A **beszoktatás** bölcsődénkben egész évben folyamatos. Az új nevelési évet szeptemberben már beszoktatási tervvel a kezünkben várjuk, nyáron már a felvételtől kiértékelte gyermekek adataival elkészülnek a csoportbeosztások. Igyekszünk viszonylag homogén csoportokat létrehozni, és a fiúk-lányok arányát is figyelembe vesszük. A csoportállandóság sajnos nem mindig oldható meg intézményünkben, hiszen a csoportszobáink közül nem mindegyik alkalmas feltétlenül csecsemő csoport működtetésére, a 3. gondozási egységünk meredek, hosszú lépcsője miatt oda csak biztosan járni tudó, lehetőség szerint nagycsoportos gyermekeket teszünk, így ha a csecsemős szobát egy korcsoport kinötte, előfordul, hogy az új évet a nagyszobában kezdi meg.

Mivel a csoportszobák adottságai nem egyformák, és hogy egy-egy kisgyermeknevelő „ne ragadjon le” egy korosztálynál, ezért bizonyos időközönként cserére kerül sor, szem előtt tartva, hogy minél kevesebb gyermekeket érintsen ez a lépés.

Sok évig alapvetően két olyan időszak volt intézményünkben, amikor nagyobb számban szoktak gyermekek: az őszi és a januári időszak. Azonban egyre inkább hangsúlyos lett a tavaszi-nyári beszoktatás is, hiszen a turistaszezon sokakat sarkall munkára, vagy lehetőséget ad idénymunkára. Ilyenkor azonban a teljes telítettség mellett nagyon nehéz a jelentkező igényeket kielégíteni, a nyáron felszabaduló helyeket igyekszünk feltölteni a jelentkezők sorrendjében.

A beszoktatási módok közül a fokozatos beszoktatás még mindig nagy számban van jelen, de igyekszünk, hogy az anyával történő beszoktatás minél nagyobb számban jelenjen meg. Ez komoly szervezőmunkát és odafigyelést igényel a kisgyermeknevelőktől, és együttműködést a szülők részéről.

A gyermekek **napirendjét** a csoport kisgyermeknevelői állítják össze a társ-kisgyermeknevelőkkel egyeztetve, figyelembe véve a gyermekek kor szerinti megoszlását, fejlettségi szintjét. A csecsemő csoportokban az öltözködés még lassabban megy, kevesebb idő jut a tényleges udvaron való tartózkodásra, és kalkulálni kell azzal is, hogy az önállóan még nem evő gyermek étkezése milyen időpontban legyen. Ehhez szükséges a dajkák és a kisgyermeknevelők összehangolt munkája.

Az évszakokkal együtt a napirend is változik, a tavaszi-nyári időszakban a csoportok már reggeli után indulnak az udvarra, és a tízórait is ott fogyasztják el, csak ebédre mennek vissza a szobájukba. Kánikulában azonban vigyázni kell, hogy 11 órára mindenki a hűvös szobában tartózkodjon. Ilyenkor az öltözés is jóval egyszerűbb, általában csak cipőt kell cserélni a kicsiknek.

Ősszel, mikor már kezd hűvösödni a reggel, tízórai után, a társ-kisgyermeknevelők érkezésével indulnak a csoportok az udvarra. Jó időben az uzsonna utáni időszakot is az udvaron töltik a csoportok, ott várják az érkező szülőket.

A gyermekek életkoruk alapján a bölcsődei életük alatt lesznek **szobatiszták**. A fürdőszobában a magasságuknak megfelelő kicsi WC-k vannak, olyan öblítőtartállyal, melyet ők is elérnek. A WC papír tartók is kézzel elérhetőek számukra. Ezek nagyon fontos szempontok ahhoz, hogy a kisgyermek megtanuljon önállóan lenni. A szobatisztaságra nevelés időszakában már nem megfelelő öltözék a láb között záródó body, inkább a könnyen letolható nadrág és a póló a szerencsés, amit a kisgyermek önállóan, könnyen le tud tolni, és fel tud húzni. A kis WC-k mellett bili is mindenhol rendelkezésre áll. A gyermekek azt is megtanulják, hogy a WC használat a kézmosással és törölközéssel zárul. A gyermekeknek érdekes a kisméretű WC, szívesen próbálkoznak, főként, mikor látják, hogy társuk is használja. A nagyobb, de még pelenkás gyermeknek is felajánlja a kisgyermeknevelő a WC-t, de nem erőltetik. Ebben az esetben is szükséges a szülőkkel történő megbeszélés, együttműködés.

A gyermekek a reggeli érkezést és átöltözést követően a fürdőszobába mennek az őt kísérő felnőttel, és kezet mosnak, úgy mennek be a csoportszobába, hiszen hamarosan várható a reggeli. Minden étkezés előtt fürdőszobai tevékenység van, a tisztázás után minden esetben kézmosás következik, alvás után a gyermekek a hajukat is megfésülik. A kézmosó csaptelepek keverőkarosak, a gyermekek maguk is tudják működtetni, a belőle jövő víz hőmérséklete nem haladja meg a 35 °C-ot. A kicsiknek saját, jellel ellátott törölközőjük van, amit önállóan akasztanak le és fel. Az arcukat is megmossák udvari játék és ha szükséges, étkezés után is.

Az önállósodás egyik mérföldköve az **öltözködés**. A kisgyermekek eleinte csak közreműködnek az öltöztetés folyamatában, kérésre emelik a kezüket, lábukat, beledugják a ruha ujjába. Később próbálkoznak a ruhadarabok le és fölvetelével, a gombolással, cipő le- és felvétellel, tépőzárak csatolásával. Az óvodaérett gyermekek ebben a tevékenységben már csak apróbb segítséget igényelnek. Fontos, hogy mindig legyen elegendő mennyiségű, kényelmes, nem szoros, az időjárásnak megfelelő váltóruha az öltözőszekrényekben.

Ebben a korban a gyermekeknek még a sok élmény mellett megfelelő mennyiségű **pihenésre** is szükségük van. Napközben a puhasarokban le lehet dőlni, kicsit elvonulni a többi gyermektől. A csecsemőknek lehetősége van délelőtt is aludni. A csecsemőknek kiságy van a szobákba beállítva. Ebéd után a gyermekek a saját, alacsony ágyukban alszanak. Mindenkinek megvan a saját helye, amit a gyermekek hamar megtanulnak. A benti cipő levétele után lefekszenek, és elpihennek. Ilyenkor gyakran előkerülnek az otthonról hozott tárgyak, macik, takarók, cumik. A bölcsődében ezekre a biztonságot adó tárgyakra nagy szükség van. Mivel a csoportszobákhoz nem kapcsolódnak teraszok, így az udvaron történő altatás nálunk nem tud megvalósulni.

A gyermekeknek nagy szükségük van a friss, szabad **levegőn** történő mozgásra. Évszaktól és időjárástól függően délelőtt és délután is be kell iktatni ezt a napirendbe. A nagymozgásos tevékenységekre csak itt van lehetőség. A játszókertben homokozók, fa- és műanyag játékok, csúszdák, mászóvárak, rotikomok, kismotorok, bébitaxik várják a gyermekeket, amiket ők örömmel vesznek birtokba. A nagylombú fák elegendő árnyékot adnak a melegben, és a levegő is jó, hiszen az udvar mellett közvetlenül nincs közút. A gumitéglával fedett területek a biztonságot szolgálják, és lehetőséget arra, hogy sáros időben is ki tudjanak menni a gyermekek.

A szabadban való levegőztetés csak akkor mellőzhető, ha kánikula vagy eső, erős havazás, orkánszerű szél, sűrű köd vagy rendkívüli hideg van. Sajnos nedves időben, nagy sárban a levegőztetés nem minden esetben megoldott, a gumitéglával fedett területeken csak felváltva tudnak a csoportok játszani.

A gyermekek napirendje az **étkezés** köré épül. A bölcsődében négyszeri étkezésben részesülnek a gyermekek. 8,00-8,30 között reggeliznek, majd tízórai következik, ami általában gyümölcslé, vagy gyümölcs és tisztított víz. Az ebéd 11,30-kor kezdődik, majd 15,00 óra körül, az alvásidő után uzsonnát kapnak a gyermekek.

Az intézmény nagy szerencsénkre saját főzőkonyhával rendelkezik, ahol a mindenkori közétkeztetési előírások alapján történik az ételek elkészítése.

A gyermekeknek ebben a korban a **játék** a fő tevékenységük, ezen keresztül ismerik meg a világot, fejlődnek értelmi, érzelmi, testi folyamataik. Lehetőséget ad a társas kapcsolatok fejlődésére is. Sajnos mostanában sokszor tapasztaljuk, hogy a gyermekek egyedül nem tudnak játszani, mindenhez igénylik a felnőtt jelenlétét, hiába a sok játékeszköz, a gyermekek nem találják fel magukat. A rendezet tévzés és az elektronikus eszközök nincsenek jó hatással a gyermekek fejlődésére. A kiegyensúlyozottan fejlődő gyermek képes önállóan játszani, az életkor előre haladtával egyre több időre képes elmerülni egy-egy tevékenységben, a tárgyakat kreatívan tudja használni, nagyobb korban képes osztozkodni, együtt játszani társaival.

Az **ünnepekre** való készülődés, a megemlékezés megjelenik a bölcsődei életben. A nevelési év első nagyobb ünnepe a Mikulás. A gyerekek énekeket hallgatnak és tanulnak a kisgyermeknevelőktől, akik gyakran Mikulás sapkában és rénszarvas-agancsokkal a fejükön pompáznak. A Mikulás minden évben ellátogat minden csoportba, és verselésért, éneklésért szaloncukrot és csomagot oszt a gyermekeknek. Alapítványi segítséggel ilyenkor a kisgyermeknevelők által kért játékokat is kapnak a csoportok. A gyermekek a kisgyermeknevelők által készített meglepetéseket kapnak ajándékba.

Ezután nemsokára eljön karácsony. A bölcsőde aulájában feldíszített karácsonyfa pompázik az adventi időszakban, és ünnepi díszek kerülnek a lépcsőkorlátokra, ablakokra, ajtókra a csoportszobákba is. Közös karácsonyi ünnep a csoportoknak nincsen, de mesélés, énekelés közben megemlékeznek a szeretet ünnepéről.

Rendkívül hangulatos minden évben a farsangi multság, amit a csoportok önállóan szoktak megtartani. A kisgyermeknevelők beöltöznek, amivel nagy sikert szoktak aratni, és a gyermekek is, ha szeretnének, jelmezbe bújnak. Utána délelőtt sok mókával, tánccal, ünnepi tízóraival mulatnak a csoportok.

A várva várt tavasz első ünnepe a húsvét, amikor a gyermekek ajándékot kapnak a kisgyermeknevelőktől, és tavaszi verseket, dalokat tanulnak.

Májusban a legszebb ünnep, Anyák napja van, ahol a kisgyermeknevelők kedves apróságokkal lepik meg az édesanyákat, a nagyobbak rövid versikét tanulnak.

Nyár elején van a bölcsődénk legnagyobb rendezvénye, az alapítványi segítséggel megrendezett Babavári Babazsúr, vagyis a gyermeknap. Délelőtt a bölcsődés gyermekek ugrálóvárakozhatnak, fagyit kapnak, majd délután a szülők előtt is megnyílnak a kapuk, és közös játékokban vehetnek részt. Arcfestés, pónilovaglás, kézműveskedés, ugrálóvár és büfé várja a családokat, és város minden bölcsődés korú érdeklődőjét. Ilyenkor van lehetőség megtekinteni a bölcsődét, bekapcsolódni a játékos feladatokba.

Bölcsődénk vállalja **sajátos nevelési igényű** (SNI) gyermek nevelését, gondozását. A felújításkor fejlesztő szoba került kialakításra az épületben, és sok olyan eszköz is beszerzésre került, mely fejlesztő hatással van a gyermekekre. Megbízási szerződés alapján ez a szolgáltatás nagyon jól működött. Sajnos a törvény már nem teszi kötelezővé ebben az esetben gyógypedagógus alkalmazását, hanem a helyi Pedagógiai Szakszolgálatnak kell ellátnia a gyermeket. Szerencsére 2017 ősze óta utazó gyógypedagógus jár ki az intézménybe és helyben, napirendbe ágyazottan végzi a fejlesztést a hozzánk járó sajátos nevelési igényű, vagy korai fejlesztésre jogosult gyermekeknél. A helyben történő fejlesztés sokkal eredményesebb és egyszerűbb a gyermeknek és szülőnek is egyaránt.

Régebben a szülőnek, aki épp, hogy visszaállt hosszú kihagyás utána munkába, el kellett jönnie a munkahelyéről, hogy gyermekét külön foglalkozásra vigye. Előfordult, hogy a gyermeket pont alvás időben tudta fogadni más intézményben a fejlesztő pedagógus, és a kimerült gyermekkel a foglalkozás nem érte el a célját. A családgondozói vagy védőnői jelzéssel érkező gyermekek szüleinél is tapasztaltuk már, hogy nem tartották a be a Pedagógiai Szakszolgálat által adott időpontokat, így volt, hogy a gyermek hetekig nem kapott fejlesztést.

Azt is tapasztalat, hogy az egészséges gyermekek között is találkozunk olyanokkal, akiknek egyik-másik részképességük lassabban fejlődik, vagy a szülők nem látják, ha egy gyermekkel probléma van, és a jó szándékú figyelemfelhívást bántásként értékelik. Ilyen esetben is nagy segítség lenne egy saját gyógypedagógus, aki figyelemmel követhetné a gyermek fejlődését, segíthetné a lemaradások csökkentését, és komolyabb probléma esetén javaslatot tehetne a szülők felé. Mert

minél hamarabb kezdődik meg egy gyermek fejlesztése, annál nagyobb az esély rá, hogy utolérje társait. Most az utazó gyógypedagógustól lehet ebben segítséget kérni.

A helyben fejlesztés további nagy előnye a konduktor és a kisgyermeknevelő közötti rendszeres kapcsolattartás, egymás tájékoztatása, segítése. A kisgyermeknevelők gyakran fordulnak szakmai tanácsért ilyen helyzetben hozzá.

VIII.7. Alapellátáson túli szolgáltatások

Bölcsődénk az alapellátáson túli, a családi nevelést támogató rugalmas napközbeni ellátásokat biztosít.

A szolgáltatások igényléséhez előzetes bejelentkezés szükséges, és térítési díj ellenében vállaljuk.

Időszakos gyermekfelügyelet: A szülő elfoglaltsága idejére, néhány órára kérheti gyermeke bölcsődei ellátását. Az időszakosan gondozott kisgyermeket lehetőségeink szerint a normál bölcsődei csoport üres férőhelyeire tudjuk felvenni.

Játszócsoport: Külön játszócsoport kialakításával a gyerekeket szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt is fogadjuk havonta egy szombat délelőtt.

A szolgáltatás célja, hogy a családtagok együtt játszanak gyermekeikkel az intézmény által megteremtett kedvező körülmények között. A kisgyermeknevelő szerepe megváltozik, ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket kísérőik gondozzák.

Bölcsődekóstolgotó: Az új gondozási év bölcsődei előjegyzését megelőzően, a bölcsőde nyitvatartási idejének meghatározott részében, a csoportszobában és a gyermekudvaron lehetőséget nyújtunk a különböző tevékenységi formák megismerésére az érdeklődő családok és gyermekeik számára.

A szolgáltatás térítésmentes.

Tanácsadásnyújtás: Alapellátáson túli térítésmentes szolgáltatásként nevelési problémákra, mozgásfejlesztéshez, gyógypedagógiai fejlesztéshez, ételkészítéshez tanácsadásnyújtás.

Kiemelt szolgáltatásunk: térítésmentes só-terápia

Városunkban is egyre több gyermek küszködik allergiás, asztmatikus tünetekkel, gyakran szenved alsó-felső légúti huruttól. A sószoba kialakításával nem csak a fennálló tünetek csökkentését lehet elérni, de megelőzésnek is hatékony, mert erősíti az immunrendszert.

A sószoba mikroklímája elősegíti a légutak öntisztulását, a gyulladós folyamatok megszűnését.

Bölcsődénkben a sószoba kialakításával, annak rendszeres használatával szeretnénk elérni, hogy az őszi-téli időszakban jelentősen csökkenjen a légúti megbetegedés miatt hiányzó gyermekek száma.

A sószobában eltöltött idő ősztől tavaszig szerves része a bölcsődei napirendnek.

A délelőtti szabad játéktevékenység idejéből alkalmanként félórát tölt játékkal egy csoportnyi gyermek a speciálisan felszerelt szobában.

A szószobai tevékenység elsősorban kreativitást, logikát, finom-motorikát fejlesztő játékkal telik, miközben az Európában is szabadalmaztatott inhalációs berendezés a sót finom szemcsében porlasztva fejti ki jótékony hatását.

A város 3 év alatti gyermekei ingyen látogatják a szószobát, előzetes bejelentkezés alapján, szervezett formában, melynek feltétele: orvosi igazolás a gyermek fertőző betegségtől való mentességéről.

Miben nyújtanak segítséget a családbarát szolgáltatások a kisgyermekes családoknak?

- a bölcsőde keretei között a szülők kulturált környezetben játszhatnak gyermekeikkel,
- beszélgethetnek egymással, kielégíthetik társas igényeiket,
- gyermeknevelési, életvezetési ismeretekre tesznek szert,
- szülői szerepeikben megerősödnek,
- fejlődik problémamegoldó és konfliktuskezelő képességük,
- megtanulnak alkalmazkodni egymáshoz és környezetükhöz,
- kialakul a szolidaritás a másság elfogadása,
- a szülő-gyermek kapcsolata mélyül, felelősségvállalása nő.

2004-ben bölcsődénkben létrejött a Babavár Bölcsődei Alapítvány.

Legfőbb célkitűzése a bölcsődés gyerekek képességeinek fejlesztése képességfejlesztő játékok, könyvek és egyéb eszközök beszerzésével.

Emellett feladatának tekinti a szülőkkel való nyitott, igazi partnerkapcsolat kialakítását. Ennek érdekében különféle bölcsődei programokat szervez, pl.: Családi délután, Babavári babazsúr, Alapítványi bál, mely rendezvények mindig jó hangulatban zajlanak, és a szülőknek lehetőségük van bepillantást nyerni a bölcsődei életbe, és közvetlenebb beszélgetést folytatni a kisgyermeknevelőkkel.

IX. Az ellátás igénybevételének módja

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel harmadik életévének, sajátos nevelési igényű gyermek esetében az ötödik életévének betöltéséig.

Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa nem javasolja, bölcsődében gondozható negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig.

A Gyed extra bevezetése óta egyre inkább jellemző, hogy a szülők már a gyermek két éves kora előtt kérik a felvételt.

A bölcsődében a **beiratkozás** egész évben folyamatos, ez a szülő írásbeli kérelmére történik. Ekkor a szülő megkapja a szükséges tájékoztatást és a felvételi adatlapokat. A hiánytalanul kitöltött „Bölcsődei felvételi adatlap” benyújtási időpontjától kerül nyilvántartásba a felvételre várakozó gyermek, akiket sürgősségi sorrendben veszünk fel.

Májusban, az óvoda időpontjához csatlakozva intézményünk is meghirdeti beiratkozását a következő nevelési évre. Ilyenkor gyakran érkeznek megkeresések a nyári felvételre is, amit helyhiány miatt csak fokozatosan és részben tudunk teljesíteni.

A gondozási-nevelési évet megelőző június 10-ig a nyilvántartásba vett gyermekek szülei részére a bölcsődevezető tájékoztató szülői értekezletet tart, amely során kiadja a felvételhez szükséges további nyomtatványokat. A visszaérkező dokumentumok határidejét (június 30.) követően 15 napon belül a bölcsődevezető értesíti a szülőt a **felvételi döntésről**. Túljelentkezés esetén a felvételt kérő „várólista” számot kap, amellyel az időközben megüresedett férőhelyre nyer felvételt.

A bölcsődei ellátáshoz szükséges a jogosultsági feltételek igazolása (munkáltatói vagy iskolalátogatási igazolás, családgondozói, védőnői jelzés, védelembe vételi határozat).

X. A bölcsőde szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja

A lakosság tájékoztatása a bölcsődei ellátásról különbözőképpen történik:

- helyi média (Városi TV, helyi újság)
- szórólapok, plakátok szolgáltatásainkról
- házi gyermekorvosokon és Védőnői Szolgálaton keresztül
- A Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család és Gyermejköltségek Központ munkatársain keresztül

A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről. Ez alapvető fontosságú a személyre szóló bölcsődei nevelés, gondozás kialakításában, és a családokat is segíti a gyermek nevelésében.

A tájékoztatás mindig őszinte, hiteles, személyes hangvételű, etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó.

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formáját alkalmazzuk:

- beszélgetések érkezéskor és hazamenetelkor,
- szülői értekezletek: bölcsődébe járás előtt, óvodába menők szüleinek, szülőcsoportos beszélgetések
- üzenőfüzet
- hirdetőtábla
- személyes beszélgetés előre egyeztetett időpontban
- kérdőívek
- közösségi oldal
- nyílt nap, közös programok (Babavári Babaszúr, Bölcsődekóstolgotó, játszócsoportok, családi délutánok)

XI. Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelme

XI.1. Az ellátottak jogainak védelme

A bölcsődei ellátásban részesülők érdekvédelmét a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35.§. és 36.§-ában foglaltak szerint kell biztosítani.

Az Érdekképviselői Fórum a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek védelmét, képviselését szolgálja és végzi.

A Fórum működésének célja, hogy megteremtse a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek szülei/törvényes képviselői, a fenntartó és az intézmény képviselői közötti együttműködés szélesebb körben értelmezett alapját. A Fórum szabályzata, és tagjainak nevei minden átadóban megtalálhatóak.

További cél, hogy a bölcsődei ellátással kapcsolatban esetlegesen felmerülő panasz, probléma mihamarabb azon a helyen nyerjen orvoslást, ahol felmerül.

Gyermekjogi képviselő: Muszkáné Varga Beáta

Elérhetősége: beata.varga.muszkane@jib.emmi.gov.hu

Telefonszám: +36-20/489-9535

Inetgrált Jogvédelmi Szolgálat ingyenesen hívható zöld száma: 06-80/620-055

Tájékoztatója, elérhetősége minden átadóban ki van téve.

Az ellátást igénybe vevőknek joga van:

- A szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni
- Joga van minden fontos kérdésben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti a személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem
- A szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
- Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatás vezetőjéhez lehet szóban vagy írásban benyújtani.

XI.2. Az ellátást végzők jogai:

A szociális szolgáltatást végző foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetén biztosítani kell, hogy

- a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják,
- tiszteletben tartás ember méltóságukat és személyiségi jogaikat,
- munkájukat elismerjék, véleményüket kinyilváníthatják,
- segítséget kapjanak szakmai tudásuk gyarapításához,
- a munkáltató megfelelő, egészséges és biztonságos munkakörülményeket és feltételeket biztosítson számukra.

A Gyvt. 15. §-a szerint a kisgyermeknevelők a tevékenységükkel kapcsolatban büntetőjogi védelem szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősülnek.

Az intézményben 3+1 fős Közalkalmazotti Tanács működik, mely szintén a dolgozók érdekeinek védelmét, képviseletét szolgálja.

2016-ban Munkavédelmi képviselőt is választottunk, aki a munkavállalók biztonságos munkavégzéssel összefüggő jogaik és érdekeik képviseletét végzi.

XII. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módjai, formái

Nagy hangsúlyt fektetünk az önképzésre, továbbképzésre. Szükség szerint házi továbbképzést tartunk, ahol szakmai konzultáció formájában a gyakorlati munka megfigyeléseit, vagy problémás helyzeteket dolgozunk fel.

Továbbképzési tervet készítünk a szakdolgozók számára.
A minősített továbbképzések lehetőségét figyelemmel kísérjük.

Lehetőség szerint részt veszünk szakmai konferenciákon, szakmai napokon, társintézmények rendezvényein.

Szakmai munkánkhoz szükséges folyóiratokat, szakkönyveket rendszeresen megvásároljuk (pl.: Kisgyermeknevelő újság, Bölcsődevezetői tanácsadó).

XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

Az itt nem szabályozott kérdésekben a tárgyi jogszabályokat kell értelemszerűen alkalmazni.

Ezen szabályzat az intézmény fenntartója, Hajdúszoboszló Város Önkormányzat Képviselő-testülete jóváhagyása után lép hatályba, mellyel egyidejűleg a 8/2017. (I. 19.) számú képviselő-testületi határozattal elfogadott Szakmai Program hatályát veszti.

Az intézmény Szakmai Programját - az időközbeni változások kiegészítése mellett - évente felül kell vizsgálni.

Hajdúszoboszló, 2019. január 10.

Szoboszlainé Zabos Petra
intézményvezető

XIV. Záradék

A Szakmai Programot a Képviselő-testület a 7/2019. számú határozatával 2019. január 24-én jóváhagyta.

Ezzel egyidejűleg a 8/2017. (I.19.) számú képviselő-testületi határozattal elfogadott Szakmai Program hatályát veszti.

Szoboszlainé Zabus Petra
intézményvezető

BÖLCSŐDEI HÁZIREND

<u>A bölcsőde neve, címe:</u>	Hajdúszoboszlói Gyermeksziget Bölcsőde, Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 23-25.
<u>Telefonszámok(ált. információ, étkezés):</u>	52/361-352, 06-70/505-8372
<u>Bölcsődevezető:</u>	Szoboszlainé Zabos Petra (06-70/505-8307)
<u>Gondozási csoportvezető (ált. helyettes):</u>	Balla Antalné (Valika)
<u>Élelmezésvezető:</u>	Gonda Attiláné (Kriszti)
<u>A bölcsőde orvosa:</u>	Dr. Szapora Erzsébet
<u>Gyermekvédelmi felelős:</u>	Erdeiné Kircsi Edit

- 1./ A bölcsőde hétfőtől-péntekig 6-17 óráig tart nyitva. Reggel 6-9 óráig fogadja az érkező gyermekeket. Kérjük, hogy a gyermekek biztonsága és nyugalma érdekében 8-8.30 között ne zavarják a reggeliztetést, gyermekükkel előtte vagy utána, megreggelizve érkezzenek!
A gyermekek hazavitelére délután 17.00 óráig van lehetőség.
- 2./ A gyermekeket csak a szülő, vagy az általa írásban meghatalmazott nagykorú személy viheti el. 14 éven aluli gyermek e feladattal nem bízható meg.
Bölcsődébe érkezéskor, amíg reggel a szülő át nem adta gyermekét, valamint távozáskor, miután a szülő gyermekét átvette, a bölcsőde egész területén a szülő viseli a teljes felelősséget gyermeke iránt.
- 3./ A bölcsődei átadóban minden gyermeknek külön szekrénye van a ruhák tárolására. A szülő a gyermek ruháit és cipőjét névvel vagy jellel lássa el. Kérjük, hogy csak a legszükségesebb dolgokat tárolják a szekrényekben, mert a bölcsődében hagyott, ill. a gyermekén lévő, vagy behozott tárgyakért (pl. játék, fülbevaló) felelősséget vállalni nem tudunk.
- 4./ Közegészségügyi szempontból a bölcsődébe élelmiszert, tortát, süteményt behozni, a gyermek szekrényében tárolni tilos! Az igénybe nem vett étel hazavitelére nincs mód.
- 5./ **A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható.** A közösség egészsége érdekében lázas ($37,5\text{ }^{\circ}\text{C}$ és ennél magasabb hőmérsékletű), antibiotikumot szedő vagy fertőzésre gyanús gyermek a bölcsődét nem látogathatja. A családban előforduló fertőző betegségről a bölcsődét értesíteni kell. Ha a gyermek gyógyszert vagy gyógyhatású készítményt kap, arról a szülő köteles tájékoztatni a gyermekét gondozó kisgyermeknevelőt.
- 6./ Abban az esetben, ha a gyermek napközben megbetegszik a bölcsődében, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt, illetve a hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a pontos cím és telefonszám. Kérjük, hogy ilyen esetben minél előbb gondoskodjon gyermeke hazaviteléről, ill. orvosi ellátásáról ezzel is növelve a mielőbbi gyógyulás esélyeit. Betegséből visszaérkező gyermeket gyógyulása után, csak („Egészséges, közösségbe mehet”) **gyermekorvosi igazolással** tudunk fogadni, melyet az **üzenőfüzetbe kérünk beíratni.** A megtörtént kötelező védőoltásokról folyamatosan kérjük a tájékoztatást.
- 7./ Az üzenő füzetbe történő bejegyzéseiket, kérésüket, észrevételeiket szívesen vesszük, akár a gyermek egészségügyi állapotára, akár a gyermek fejlődésére, vagy az otthoni eseményekre vonatkoznak. Ugyanebbe a füzetbe rögzíti a bölcsőde orvosa és a kisgyermeknevelő a szülő számára a közlendőit.
- 8./ A gyermek bölcsődéből való hiányzását, illetve visszatérését **előző nap 13 óráig kell jelezni**, egyébként a következő napra vonatkozóan a változást nem tudjuk figyelembe venni, a gyermeket nem tudjuk bevenni!
- 9./ A térítési díjat a beszoktatás első napjától számítva, az előre meghatározott napon, kérjük, pontosan fizessék be. Fizetési és egyéb gondjaikkal, problémáikkal keressék a bölcsőde vezetőjét, a gondozási csoportvezetőt vagy az élelmezésvezetőt, aki felvilágosítással és segítőkészséggel áll szíves rendelkezésükre.

10./ A bölcsőde egész területén, és 5 méteres körzetében tilos a dohányzás!

11./ A babakocsikat az erre kijelölt helyen kérjük tárolni.

12./A bölcsőde ünnepnapokon és a hivatalos munkaszüneti napokon zárva tart. A nyári és téli zárást a fenntartó állapítja meg, amelyről a szülőket minden év február 15-éig tájékoztatjuk. Április 21. Bölcsődék napja, ezen a napon intézményünk zárva tart, gyermekük felügyeletéről gondoskodni szíveskedjenek.

13./ Parkolási lehetőség csak az után van. **Autóval az intézmény bejáratánál lévő járdán megállni szigorúan TILOS!** A garázsok előtti parkolást tábla tiltja.

14./ A csoportszobákba belépni csak a cipőre húzott lábzsákkal, vagy utcai cipő nélkül szabad!

15./ Gyermekeket öltöztetni az átadóban kihelyezett kisszékeken, matracokon és padokon, illetve a pelenkázón lehet. A pelenkázón magára hagyni a gyermeket nem szabad! Gyermekeket a szekrény tetejére felültetni TILOS!

16./ Az udvari kaput mindig be kell zárni, a reteszt rá kell nyomni! A bejárati ajtókat is kérjük megfelelően becsukni!

17./ A bölcsődében Érdekképviselői Fórum működik, amelynek részletes szabályai és tagjainak neve a hirdetőtáblákon megtalálhatók.

Érdekképviselői Fórum működtetése:

A bölcsődék Érdekképviselői Fórumot működtetnek, melynek munkájában a szülők, a dolgozók és az Önkormányzat képviselője vesznek részt. A Fórum szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal ülésezik. Az Érdekképviselői Fórum dönt az elé terjesztett intézményi panaszokról, intézkedéseket kezdeményez az Önkormányzatnál, és más hatáskörrel rendelkező szervnél.

Az Érdekképviselői Fórumnak címzett panaszt az Intézményvezetőnél kell benyújtani. Az Intézményvezető haladéktalanul értesíti az Érdekképviselői Fórum Elnökét a panasz benyújtásáról.

Az Érdekképviselői Fórum ülését az Elnök hívja össze. A panasztevőt kifejezett kérelmére az Érdekképviselői Fórum ülésén meg kell hallgatni.

A panasztevőt az Elnök értesíti az ülés időpontjáról azzal, hogy távolmaradása az ülés megtartását és a panasz kivizsgálását nem akadályozza. Az Érdekképviselői Fórum üléséről jegyzőkönyvet kell vezetni. Az Érdekképviselői Fórum Elnöke a panasz Intézményvezetőnél történt benyújtásától számított 15 napon belül értesíti a panasztevőt a panasz kivizsgálásának eredményéről.

A gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához, vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője, vagy az Érdekképviselői Fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

Az Érdekképviselői Fórum szülői választmánya a Bölcsődei Házi rendet megtárgyalta és jóváhagyásra alkalmasnak találta.

A Házi rend betartását köszönjük.

A Házi rend sorozatos megszegése a gyermek ellátásának megszüntetését vonhatja maga után!

Hajdúszoboszló, 2018. december 1.

Szoboszlainé Zabos Petra
intézményvezető

Hajdúszoboszlói Gyermeksziget Bölcsőde
 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 23-25.
 Telefon: 06-52/361-352
 bolcsode@netform.hu

Felvételi könyv száma:/2019

MEGÁLLAPODÁS

Mely létrejött egyrészről Hajdúszoboszló Város Önkormányzat fenntartásában működő **Hajdúszoboszlói Gyermeksziget Bölcsőde** képviseletében **Szoboszlainé Zabos Petra** intézményvezető, másrészről

Hivatalosan használt név:.....
 Születési név:
 Születési hely, idő:
 Anyja neve:.....
 Lakcím:
 Tartózkodási hely:.....

TAJ: (szül. hely, idő:) **nevű gyermek** szülője / vagy törvényes képviselője között (aki egyben a térítési díj fizetésére kötelezett személy) a gyermek napközbeni ellátása céljából, mely szolgáltatást a Hajdúszoboszlói Gyermeksziget Bölcsőde 4200 Hajdúszoboszló Rákóczi u. 23-25. szám alatt nyújtja.

Az ellátás **kezdetének** időpontja:év hónap
 Gyvt. alapján való jogosultsági idő vége:év hónap
 Az ellátás **befejezésének** utolsó napja:évhónap

1. A bölcsőde alapszolgáltatásai:
 - a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermek napközbeni ellátása, szakszerű gondozása és nevelése a mindenkori szakmai irányelveknek megfelelően.
 - a gyermek étkeztetésének biztosítása.
2. Térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok:
 - a. Az intézményi térítési díjat a gondozásra, és külön a gyermekétkeztetésre vonatkozóan a képviselő-testület évente határozza meg.
 - b. A Gyvt. 148.§ (1)-(10) alapján a személyi térítési díjat az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, amely évente két alkalommal vizsgálható felül és módosítható.

A térítési díjat a beszoktatás első napjától számítva, - az intézmény által meghatározott napon - egy hónapra előre kell kifizetni. Amennyiben a térítési díjat a szülő / törvényes képviselő nem fizeti ki, úgy az a gyermek intézményi ellátásból való kizárását vonja maga után. A térítési díj befizetését készpénzben vagy átutalással is lehet teljesíteni.

Az intézményi étkezési térítési díj: 503 Ft/nap
 Az intézményi gondozási térítési díj: 0 Ft/nap
Az intézményi térítési díj összesen: 503 Ft/nap

A Gyvt. 151.§ (5) bekezdése szerint, a gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100 %-át normatív kedvezményként kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek után, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek

ad) a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130 %-át

ae) nevelésbe vették.

A vonatkozó jogszabályok alapján nyújtható kedvezmények alapján a személyi térítési díj összege:

A személyi étkezési térítési díj:.....Ft/nap

A személyi gondozási térítési díj:.....0.....Ft/nap

A személyi térítési díj összege: Ft/nap

3. A bölcsődei ellátás megszűnik:

- a megállapodásban megjelölt időtartam leteltével,
- a jogosultsági feltételek megszűnésével,
- a szülő kezdeményezésére.

4. A család körülményeinek a bölcsődei ellátásra (munkaviszony megszűnése, stb.) vagy a kiskorú felügyeletének ellátására való jogosultságot érintő, továbbá a személyazonosító adatokban való változást 8 napon belül írásban köteles a szülő bejelenteni a bölcsőde vezetőjének.

5. A bölcsőde működésének részletes szabályait és rendjét a Hajdúszoboszlói Gyermeksziget Bölcsőde Szervezeti és Működési Szabályzata, valamint a Házirend tartalmazza.

6.A bölcsődevezető tájékoztatását az alábbiakról **tudomásul veszem:**

- a szolgáltatások rendjéről és tartalmáról,
- a gyermekről vezetett nyilvántartásokról,
- a bölcsődei ellátás megszűnéséről,
- a fizetendő térítési díjról,
- a panaszok gyakorlásának módjáról,
- az ellátottak jogait és érdekeit képviselő Érdekképviselői Fórumról,
- a Házirendről, az eseti csoport vagy kisgyermeknevelő váltásról.

Hajdúszoboszló,év hó nap

.....
szülő / törvényes képviselő

.....
intézményvezető

Hozzájárulok és engedélyezem, hogy gyermekemről az intézményben készített fotókat és videofelvételeket a bölcsőde szakmai anyagaiban (csoportszobák, tájékoztatók, faliújság, szakmai előadások, kiadványok, stb.) valamint a honlapján, facebook oldalán név nélkül felhasználhassa, és nyilvánosságra hozhassa. Hozzájárulásomat írásban bármikor visszavonhatom.

Hajdúszoboszló,évhó nap

.....
szülő / törvényes képviselő